



## Optimalizační opatření k agendě A419 Zbraně a střelivo

### „Asistované podání na služebně PČR“

#### Nastínění problému

Vzhledem k návrhům elektronizace některých služeb (např. Žádost o zbrojní oprávnění přes Portál občana nebo Oznámení převodu zbraně přes Portál občana) by mohlo dojít k zhoršení dostupnosti těchto služeb pro část společnosti, která nechce nebo nemůže využít elektronických řešení (zdravotní důvody, nedůvěra ve služby eGovernmentu apod.). Z těchto důvodů je třeba zachovat také neelektronickou variantu vyřízení služeb.

#### Návrh řešení

Konzumenti služeb by se dostavili na služebnu PČR, kde by policisté vyplnili informace potřebné pro podání. Žadatel by pak toto podání pouze potvrdil. K podání mohou být použity podobné technologické prostředky jako k dálkové komunikaci (např. obdoba Portálu občana) nebo mohou být využity informační systémy PČR. Služba by tak mohla vypadat obdobně jako žádost o nový občanský průkaz. Žadatel přijde na úřad a vysvětlí úředníkovi, co potřebuje. Úředník provede příslušné kroky v informačních systémech, občan poté již jen potvrdí, že s tímto souhlasí a žádost je tak podána. Díky asistovanému podání, tak mohou podat žádost žadatelé, kteří nemohou nebo nechtějí využívat prostředky eGovernmentu.

#### Související optimalizační opatření

040\_OO\_Oznámení převodu zbraně přes Portál občana

043\_OO\_Žádost o zbrojní oprávnění přes Portál občana

#### Kontakty

Mgr. Zuzana Kobrlová, Ph.D.  
odbor eGovernmentu  
Ministerstvo vnitra, Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10  
zuzana.kobrlova@mvcz.cz  
974 815 126



## Využitelnost stávající infrastruktury a nástrojů eGovernmentu

NÁSTROJ	ANO/NE
Portál občana	ANO
Datové schránky	ANO
NIA	ANO
Občanský průkaz s čipem	ANO
Jméno, heslo, SMS	ANO
ROB (AISEO, CIS)	ANO
ROS	ANO
RÚIAN	NE
RPP	ANO
eGSB	NE
Elektronický podpis	NE
Czech POINT	NE

### Možnosti podpory od MV ČR

Tým PMA 3 fungující pod odborem eGovernmentu na Ministerstvu vnitra vytváří nejen návrhy optimalizačních opatření, ale také pomáhá s analýzou služeb či informačních systémů a poskytuje konzultace ve vztahu k nástrojům eGovernmentu. Tedy, obrací se na nás gestoři ve věci participace na elektronizaci vybraných služeb či výstavbě nových informačních systémů. Jsme připraveni zapojit se do dalších projektů.

Konkrétně umíme pomoci s aplikací výzkumných metod i s analýzami pro vás klíčových služeb, systémů či jiných oblastí, dále pak s designem služeb i s definováním funkcionalit informačních systémů. Máme znalosti ve vztahu k nástrojům eGovernmentu. Můžeme vám poskytnout informace týkající se mimo jiné elektronické identifikace a elektronických občanských průkazů, Portálu občana či informačních systémů jako je registr práv a povinností. Nejen ve všech těchto oblastech nás můžete oslovit. Rádi také zodpovíme všechny případné dotazy.